

알기쉬운

개인정보 처리 동의 안내서



개인정보보호위원회

Personal Information Protection Commission

알기쉬운

개인정보 처리 동의 안내서



개인정보보호위원회

Personal Information Protection Commission

알기쉬운

개인정보 처리 동의 안내서



활용 안내사항

1. 동의의 내용이 복잡하고 다양해지는 디지털 환경의 변화, 데이터 처리 확산 등을 고려하여 정보주체가 충분히 인지하고 동의를 받을 수 있도록 동의 안내서를 발간하였습니다.
2. 안내서에 수록된 의무 및 권장사항은 관련 법령·고시의 규정*, 「개인정보보호 법령 및 지침·고시 해설」, 가이드라인 등 관련 자료**를 종합적으로 참고하여 활용할 수 있습니다.
* 개인정보보호 관련 법률, 시행령, 고시 등 : 국가법령정보센터(www.law.go.kr) 참고
** 아래 웹사이트 참고
3. 안내서 관련 상담, 개인정보보호 법령 질의 등에 관한 사항은 '개인정보 침해신고센터(www.privacy.kisa.or.kr, 국번없이 118)' 및 '개인정보 법령해석 지원센터(02-2100-3043)'로 문의하시기 바랍니다.
4. 개인정보보호 관련 법·제도 및 ICT 환경 변화를 반영하여 안내서를 지속적으로 보완할 예정이며, 개인정보보호 안내서·지침·가이드라인 등에 대한 최신 자료는 아래 웹사이트*에 게시되어 있습니다.
* "개인정보보호위원회 누리집(www.pipc.go.kr)"(정책·법령/법령정보/지침·가이드라인)
"개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)"(자료마당/지침자료)
5. 이 안내서를 발간함에 따라, 기존에 발간한 「개인정보 수집 최소화 가이드라인('20.12.)」, 「온라인 개인정보처리 가이드라인('20.12.)」은 폐지함을 안내드립니다.

CONTENTS

I

개요

1. 추진배경	04
2. 동의 제도 의의	05
3. 국내·외 개인정보 법·제도 현황	06
4. 적용대상	10

II

동의를 받을 때 준수할 사항

1. 필요한 최소한의 개인정보 처리	11
2. 동의내용의 명확한 고지	15
3. 정보주체의 능동적 의사 확인	21
4. 정보주체의 선택권 보장	24

III

동의서 작성 방법 및 조치사항

1. 동의서 작성 전 확인사항	27
2. 동의서 작성	31
3. 동의 후 조치사항	35

■ 부록 1. 주요 분야별 동의서 작성 예시	38
2. 개인정보처리자가 동의받기 전에 알아야 할 내용	44
■ 참고 정보주체가 동의하기 전에 알아야 할 내용	46

I

개요

1

추진배경

바람직한 동의제도 구현을 위한 원칙 제시

- 과도한 동의요구 관행* 및 동의의 형식화** 개선

* 공공·민간의 개인정보처리자 94% 이상이 '정보주체의 동의가 개인정보 수집 근거'라고 응답('21 개인정보보호 실태조사')

** 정보주체가 동의서를 확인하지 않는 이유로는 '동의서 내용에 상관없이 서비스를 반드시 이용해야 해서(34.9%)'라는 응답이 가장 많음('21 개인정보보호 실태조사')

- 필요한 최소한의 개인정보 처리, 동의내용의 명확한 고지, 정보주체의 능동적 선택권 보장 등 동의 시 준수할 사항을 제시

단계별 동의서 작성 방법 및 사례 안내

- 개인정보처리자가 정보주체의 실질적인 동의권을 보장할 수 있도록 단계별로 동의서 작성 방법을 설명
- 개인정보처리자가 쉽게 동의서를 작성할 수 있도록 실제 동의서 작성 사례 등을 검토하여 주요분야 동의서 작성 예시를 안내

개인정보처리자의 불필요한 동의 요구 및 정보주체의 형식화된 동의 관행을 개선하여
개인정보 보호 원칙을 실질적으로 구현

2

동의 제도 의의

◈ 개인정보자기결정권의 중요한 실현 수단

- 개인정보자기결정권*은 헌법 제10조와 제17조에 의해 보장되며, 개인정보 보호법(이하 ‘보호법’)을 통해 구체화

* 자신에 관한 정보가 언제 누구에게 어느 범위까지 알려지고 또 이용되도록 할 것인지를 정보주체가 스스로 결정할 권리(헌법재판소 99헌마513등)

대한민국 헌법

제10조 모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며, 행복을 추구할 권리를 가진다. 국가는 개인이 가지는 불가침의 기본적 인권을 확인하고 이를 보장할 의무를 진다.

제17조 모든 국민은 사생활의 비밀과 자유를 침해받지 아니한다.

- 보호법 제4조는 ‘정보주체의 개인정보 처리에 관한 동의 여부를 선택하고 결정할 권리’ 등을 규정

개인정보 보호법

제4조(정보주체의 권리) 정보주체는 자신의 개인정보 처리와 관련하여 다음 각 호의 권리를 가진다.

1. 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리
2. 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리

➡ 정보주체가 동의하기 전에 알아야 할 내용(부록 2)

◈ 개인정보 처리 적법 요건으로서의 동의

- 보호법은 개인정보 처리와 관련하여 수집·이용(제15조), 제공(제17조), 목적 외 이용·제공(제18조) 등을 할 수 있는 요건으로
 - ‘법률의 특별한 규정’, ‘공공기관의 소관업무 수행’, ‘정보주체와의 계약 체결 및 이행’ 등을 제시하면서
 - ‘정보주체로부터 동의를 받은 경우’에도 개인정보를 수집·이용, 제공할 수 있도록 규정
- 다른 개인정보 처리 요건과 달리 ‘동의’는 정보주체가 자신의 개인정보 처리 여부에 대한 통제권을 행사할 수 있는 수단

➡ 개인정보처리자가 동의받기 전에 알아야 할 내용(부록 3)

3

국내·외 개인정보 법·제도 현황

◆ 국내 개인정보 법·제도

- **(보호법)** 제3조(개인정보 보호 원칙), 제4조(정보주체의 권리), 제15조(개인정보의 수집·이용), 제17조(개인정보의 제공), 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한), 제22조(동의를 받는 방법), 제23조(민감정보의 처리 제한), 제24조(고유식별정보의 처리 제한) 등에서 개인정보처리자가 ‘동의’를 받아 정보주체의 개인정보를 처리할 것을 규정하고 있음
- **(가이드라인)** 개인정보 처리 동의와 관련하여 중복된 내용을 담고 있는 기존 가이드라인 2종*을 ‘알기쉬운 개인정보 처리 동의 안내서’로 통합

* 개인정보 수집 최소화 가이드라인, 온라인 개인정보 처리 가이드라인은 폐지

※ 참고 1 : ‘동의 관련 가이드라인(2종)’과 ‘개인정보 처리 동의 안내서’ 비교

◆ 해외 개인정보 법·제도

- EU EDPB(European Data Protection Board)는 ‘**동시에 관한 가이드라인**’을 통해 GDPR에서 규정하는 **유효한 동의 요소*** 등을 안내

* ① Freely Given(자유롭게 주어진), ② Specific(구체적인), ③ Informed(정보가 충분히 제공된),
④ Unambiguous indication of wishes(모호하지 않은 의사표현)

※ 참고 2 : EU 동이에 관한 가이드라인(20.5.)

- 미국은 ‘**소비자 프라이버시 권리장전**’에서 “정보주체가 명확하고 쉽게 동의 여부를 선택할 수 있는 통제권(Individual Control)을 보장받아야 한다”라고 명시

※ 참고 3 : 미국 소비자 프라이버시 권리장전(12.2.)

참고 1 동의 관련 가이드라인(2종)과 '개인정보 처리 동의 안내서 비교

동의 관련 가이드라인(2종)	개인정보 처리 동의 안내서(통합)
<p> ■ : 동의 안내서로 이관 ■ : 다른 지침 등으로 이관 </p> <p>〈개인정보 수집 최소화 가이드라인〉</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보 수집 원칙 2. 개인정보처리자 조치 요령 <ul style="list-style-type: none"> - 필요 최소한 개인정보 수집 - 정보주체의 실질적 동의권 보장 - 고유식별정보 및 민감정보 처리 제한 3. 개인정보 수집·이용 동의서(예시) 및 동의서 작성 가이드라인 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 동의를 받을 때 준수할 사항 <ul style="list-style-type: none"> - 필요한 최소한의 개인정보 처리 - 동의내용의 명확한 고지 - 정보주체의 능동적 의사 확인 - 정보주체의 선택권 보장 2. 동의서 작성 방법 및 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> - 동의서 작성 전 확인사항 - 동의서 작성 - 동의 후 조치사항 3. 주요 분야 동의서 작성 예시
<p>〈온라인 개인정보 처리 가이드라인〉</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 필요최소한의 개인정보 수집 기준 <ul style="list-style-type: none"> - 기본원칙 및 세부사항 2. 이해하기 쉬운 동의서 작성 기준 <ul style="list-style-type: none"> - 동의 받는 방법 및 내용 	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보 처리방침 공개 운영 기준은 '개인정보 처리방침 작성지침'에 반영 • 단계별 개인정보 파기 기준은 '개인정보 보호조치 안내서'에 반영 • 개인정보 열람 요구 운영 기준 및 이용내역 통지 운영 기준은 '개인정보 보호 법령 및 지침·고시 해설'에 반영

참고 2 EU 동의에 관한 가이드라인('20.5.) : 유효한 동의 요소

1. Freely Given(자유롭게 주어진)

- 정보주체가 동의의 강요를 느끼거나, 동의 거부에 따른 불이익을 감수해야 한다면 동의 여부에 대한 선택권을 자유롭게 가지고 있다고 보기 어려우므로 유효한 동의가 아님
- 힘의 불균형이 존재하는 경우-공권력의 주체로서의 공공기관, 고용주 등-동의를 개인정보 처리의 적법 요건으로 사용하는 것은 제한됨
- 다른 약관이나 조건과 함께 동의를 받거나 계약을 위해 꼭 필요한 개인정보 처리가 아님에도 불구하고 계약 조항과 함께 동의를 구하는 것은 부적절함
※ 동의는 계약을 위해 필요한 개인정보 처리와 구분하여 하며, 정보주체가 자유롭게 선택할 수 있는 형태로 동의를 받아야 함
- 컨트롤러는 동의 거부나 철회를 어떤 비용이나 불이익 없이 할 수 있음을 입증해야 함

2. Specific(구체적인)

- 개인정보 처리 목적이 구체적으로 정확하게 명시되어야 함
- 동의를 받을 때 처리 목적을 최대한 구체적으로 명시하고, 목적의 범위를 점점 확대하지 않도록 하여야 함
※ 목적이 변경되는 경우 이에 대해 다시 동의를 받아야 함

3. Informed(정보가 충분히 제공된)

- 정보주체에게 선택에 필요한 정보를 충분히 제공해야 함
- (1) 컨트롤러(처리자)의 신원, (2) 처리의 목적, (3) 수집·이용되는 개인정보 항목 (4) 동의 철회에 대한 권리, (5) 자동화된 의사결정을 위한 데이터 이용에 대한 정보, (6) 국외 이전으로 발생 가능한 위험
- 공동 컨트롤러(joint controller)가 있거나, 제3자 제공을 하려는 경우 제공받는 자와 제공항목을 추가로 알려야 함
- 서면, 오디오, 비디오 메시지 등 모든 형식으로 정보 제공 가능
- 변호사 등이 아닌 일반 사람들도 이해하기 쉬운 명확하고 일반적인 언어를 사용해야 하고, 다른 계약 사항들과 구분하여 정보주체가 개인정보 처리 내용을 쉽게 알아볼 수 있는 형태로 제공해야 함
※ 다른 계약서 내용을 사이에 숨겨져서 내용을 명확하게 확인하기 어렵다면 유효한 동의 형식으로 보기 어려움

4. Unambiguous indication of wishes(모호하지 않은 의사표현)

- 정보주체가 동의의 표현을 명확히 한 경우에만 유효한 동의에 해당함
※ 동의 체크박스가 미리 체크된 상태로 동의를 받는 경우 정보주체가 능동적인 행동을 하지 않아도 된다는 점에서 유효한 동의로 보지 않음
- 컨트롤러가 구체적인 동의 방법은 자율적으로 개발·적용 가능
※ 스마트폰 스크린을 스와이핑, 스마트폰 카메라 앞에서 손을 흔드는 행위, 스마트폰을 시계방향으로 돌리는 등의 물리적 행동 등 가능
- 동의는 개인정보 처리 전에 받아야 함
※ 정보주체가 동의 내용을 읽지 않는다는 부작용이 있을 수 있으므로 동의가 형식적으로만 이루어지지 않도록 적절한 동의 방법 개발을 통해 이러한 문제점을 해결해야 한다는 의무도 부과

참고 3 미국 소비자 프라이버시 권리장전('12.2.) : 프라이버시를 보호하기 위한 7가지 원칙

1. Individual Control(개별 통제권)

- 소비자들은 자신의 개인정보 수집·활용에 대해 통제할 수 있는 권리를 가지고 있음
- 기업은 소비자들에게 명확하고 쉬운 선택권을 제공하여 소비자들이 개인정보 수집·활용에 대해 의미있는 의사결정을 내리도록 함
- 소비자들은 동의 철회 및 제한적인 동의를 할 수 있는 권리를 보장받아야 함

2. Transparency(투명성)

- 소비자들은 프라이버시와 보안성에 대한 정보를 쉽게 이해하고 접근할 수 있는 권리를 가지고 있음
- 기업은 수집하는 개인정보의 항목, 수집 필요성 등을 명확하게 서술하여 소비자에게 제공해야 함

3. Respect for Context(맥락에 대한 존중)

- 소비자들은 자신이 개인정보를 제공하는 맥락과 일치하게 사업자가 개인정보를 수집하고 사용하기를 기대할 권리를 가지고 있음
- 기업이 맥락과 일치하지 않는 목적으로 개인정보를 활용하는 경우, 이를 명시하고 소비자의 선택권을 보장해야 함

4. Security(안전성)

- 소비자들은 개인정보가 안전하게 처리되도록 할 권리를 가지고 있음
- 기업은 보안의 위험성을 평가하고 분실, 무단 접근 등의 위험으로부터 개인정보를 보호해야 함

5. Access and Accuracy(접근성 및 정확성)

- 소비자들은 개인정보에 접근하고 수정할 권리를 가지고 있음
- 기업은 소비자들에게 부정확한 데이터를 수정할 수 있는 적합한 방법이나 기회를 제공해야 함

6. Focused Collection(수집 제한)

- 소비자들은 기업이 수집하고 보유하는 개인정보에 대하여 합리적으로 제한할 수 있는 권리를 가지고 있음
- 기업은 목적을 달성하기 위한 최소한의 개인정보를 수집하여야 함

7. Accountability(설명받을 권리)

- 소비자들은 기업이 소비자 프라이버시 권리장전을 보장하는 형태로 개인정보를 처리하고 있는지에 대해 설명받을 권리를 가지고 있음
- 기업은 소비자들에게 원칙 준수에 대해 알리고, 개인정보를 적법하게 처리할 수 있도록 직원 교육을 실시하여야 함

4 적용대상

- 동의를 받아 개인정보를 처리하는 공공기관 및 민간사업자 등 모든 개인정보처리자

개인정보처리자



개인정보처리자란 업무를 목적으로 **개인정보파일을 운영**하기 위해 스스로 또는 다른 사람을 통해 개인정보를 처리하는 **공공기관, 법인, 단체 및 개인** 등을 말합니다.

확인 개인정보처리자 해당 여부 판단 기준*

1. 업무를 목적으로 개인정보파일 운용

- 개인정보처리자가 되기 위해서는 업무를 목적으로 개인정보를 처리해야 하므로 순수한 개인적인 활동이나 가사 활동을 위해서 개인정보를 처리하는 자는 이에 해당하지 않음
- ‘업무’란 직업상 또는 사회생활 상의 지위에 기하여 계속적으로 종사하는 사무나 사업의 일체를 의미하고 보수 유무나 영리 여부와는 관계가 없으며, 1회성의 행위라도 계속·반복의 의사가 있다면 업무로 볼 수 있음
- ‘개인정보파일’이란 개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보의 집합물(集合物)을 말하며, 개인정보파일을 운용하기 위하여 개인정보를 처리하는 자가 개인정보처리자에 해당함

2. 스스로 또는 다른 사람을 통하여 개인정보를 처리

- 개인정보처리자는 스스로 개인정보를 처리할 수도 있지만 다른 사람을 통해서도 개인정보를 처리할 수 있음
- 수탁자, 대리인, 이행보조자 등을 통해서 개인정보를 처리하는 경우에도 개인정보처리자에 해당함

3. 공공기관, 법인, 단체, 개인

- 개인정보 보호법은 개인정보 보호를 위한 일반법이므로 개인정보를 처리하는 모든 자에게 적용될 수 있도록 개인정보처리자의 개념을 폭넓게 정의하고 있으며, 이에 따라 공공기관, 영리·비영리 법인 및 단체, 개인 등이 모두 개인정보처리자에 해당할 수 있음

* 개인정보 보호 법령 및 지침·고시 해설 pp.17~21 참조

II

동의를 받을 때 준수할 사항

1 필요한 최소한의 개인정보 처리

① 필요한 최소한의 개인정보 수집

필요한 최소한의 개인정보만을 수집하여야 함

- 개인정보를 수집하여 수행하려는 업무 목적 등을 고려하여 합리적인 범위 내에서 필요한 최소한의 개인정보를 수집하여야 함
- 채용계약의 경우, 채용계약의 체결·이행과 관련있는 정보만 수집하고 가족사항 등 직접 관련없는 개인정보는 수집하지 않아야 함

사례 1

채용 계약과 관련없는 구직자 본인의 신체적 조건, 출신지역, 혼인여부, 재산 및 구직자 본인 가족의 학력, 직업 등 과도한 개인정보를 수집한 잘못된 사례

사진	이름							
	생년월일							
	주소							
	채용 계약시 가족사항 등 개인정보 수집은 불필요함							
	전화번호	집 전화			E-mail			
		휴대전화			비상연락처			
신체사항	신장	체중	혈액형	시력	기타	종교	취미	특기
가족사항	관계	성명	연령	학력	직업	직위	동거여부	

- 수집 목적에 비추어 필요한 최소한의 개인정보를 수집하는 경우에도 수집대상인 개인정보의 항목은 정보주체의 의사를 존중할 필요
 - 연락처가 필요한 경우, 휴대전화번호, 자택전화번호, 회사전화번호, 전자우편 주소 등의 연락처 중 각각의 용도를 정보주체에게 알리고, 정보주체의 선택에 따라 필요한 최소한의 개인정보를 수집하여야 함

사례 2 동시에 여러 개의 연락처 정보를 수집한 잘못된 사례

▶ 개인정보 수집·이용 안내

1. 개인정보 수집 목적 및 항목

- 멤버십 마일리지 관리 : 성명, ID, 비밀번호
- 여행상품 안내 등 마케팅 : 휴대전화번호, 자택전화번호, 회사전화번호, 주소, 이메일

2. 보유 및 이용기간 : **회원 탈퇴 시**

- * 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부 할 경우에는 마일리지 적립 및 여행상품 안내를 받을 수 없습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

수집 목적별로 개인정보 수집항목 등을 명확히 알리고 동의를 받아야 함

수집 목적	이용 내역	수집 항목	보유기간	동의여부(선택)
관심분야 상품 맞춤형 정보 제공	월 매거진 발송(월1회)	이 메일	회원탈퇴 시까지	<input checked="" type="checkbox"/>
이벤트	SMS를 통한 이벤트 참여 기회 제공	휴대전화번호	'00년 00월00일까지	<input checked="" type="checkbox"/>
맞춤형 광고	관심 상품 관련 쿠폰 배송	주소	수집일로부터 6개월	<input type="checkbox"/>

- 개인정보 처리 목적에 필요한 범위 내에서 최소한의 개인정보라는 입증책임은 개인정보 처리자가 부담함
 - 수집한 정보도 불필요하게 된 경우에는 파기하는 등 지속적으로 관리하여야 함

사례 3 마일리지 회원관리를 위해 꼭 필요하다고 입증하기 어려운 개인정보를 수집한 잘못된 사례

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 개인정보 수집 목적 : 회원 관리, 마일리지 적립

2. 개인정보 수집 항목 : 성명, 이메일, 휴대전화번호, 취미, 결혼여부, 신장, 체중, 학력, 직업, 소득, 재산규모

3. 보유 및 이용기간

- 보유기간 : **회원 탈퇴 시**
- 이용기간 : **마일리지 서비스 제공 기간**

회원관리, 마일리지 적립 목적에 꼭 필요한 정보임을 입증할 수 있는 개인정보만 수집하여야 함

4. 동의 거부권 및 불이익 : 정보주체는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 마일리지 적립 서비스를 받으실 수 없습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

② 필요한 시점에 수집

개인정보의 이용 여부가 불확실함에도 미리 수집하는 것은 불필요한 개인정보 수집에 해당할 수 있어 개인정보의 이용이 필요한 시점에 수집하여야 함

- 회원가입 및 회원 서비스 제공에 필요한 개인정보만 수집하고, 온라인 결제·배송 관련 개인정보는 해당 시점에 수집하는 것이 바람직
- 다만, 온라인 결제·배송 서비스를 반복적으로 이용하고자 하는 정보주체를 위하여 정보주체의 자율적인 선택으로 온라인 결제·배송과 관련된 정보를 미리 수집하는 것은 가능

사례 4 백화점 회원가입 시 결제·배송정보까지 수집한 잘못된 사례

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 수집·이용 목적 : 회원가입, 민원처리, **결제서비스, 배송서비스**
2. 수집하는 개인정보의 항목 : 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 생년월일, 휴대전화번호, **자택주소, 카드번호**
3. 보유 및 이용기간 : **0000년 00월 00일까지**
4. 동의 거부권 및 불이익 : 정보주체는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 OO 서비스를 제한 받을 수 있습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

회원정보 입력 화면

성명 *	<input type="text"/>	<input type="radio"/> 남성 <input type="radio"/> 여성
아이디 *	<input type="text"/>	중복확인 <input type="button" value="확인"/>
비밀번호 *	<input type="password"/>	비밀번호 확인 <input type="password"/>
이메일 *	<input type="text"/> @	선택하세요 ▼
집 전화번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	휴대 전화번호 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
주소	<input type="text"/>	주소 찾기 <input type="button" value="찾기"/>
카드종류	선택하세요 ▼	카드번호 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

회원가입단계에서 상품의 결제·배송에 필요한 개인정보를 미리 수집해서는 안됨

③ 필요한 최소한의 개인정보 제공

필요한 최소한의 개인정보만을 제공하여야 함

- 제공하는 개인정보의 항목을 최소화하여 제공
 - 제공받는 자의 이용목적 등과 관계 없이 지나치게 많은 개인정보를 제공하지 않도록 주의하여야 함
 - 개인정보를 제공받는 제3자의 범위를 최소화하여 제공
 - 제공받는 자의 범위를 ‘~ 등’으로 포괄적으로 고지하여 개인정보처리자의 임의로 그 범위가 확대되지 않아야 하고, 제공받은 제3자를 확인할 수 있는 홈페이지 링크 등을 안내해야 함
- ※ 개인정보를 제공받는 제3자의 특성이 어려운 특별한 사정이 있는 경우, 특별한 사정 및 제3자의 유형 등을 알리고 동의를 받을 수 있음

사례 5 개인정보의 제3자 제공 동의와 관련된 잘못된 사례

1. 개인정보를 제공받는 자 : OO생명, △△생명, □□생명 등 ← 삭제하여야 함
또는 ▽▽ 상품을 판매하는 보험회사로서, '21년12월11일 현재 당사 홈페이지 oo에 명시되어 있는 회사
(구체적 회사명은 ## 사이트에서 확인 가능)
2. 제공받는 자의 이용 목적 : ▽▽ 보험상품 안내 및 판매 마케팅 목적의 전화
3. 제공하는 개인정보의 항목 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호
4. 보유 및 이용기간 : 0000년 00월 00일까지
5. 동의 거부권 및 불이익 : 정보주체는 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 보험상품 안내를 할 수 없습니다.

위와 같은 개인정보의 제3자 제공에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

2

동의내용의 명확한 고지

① 개인정보 처리 주체(개인정보처리자) 고지

개인정보를 처리하는 주체(개인정보처리자)가 누구인지 명확히 고지하여야 함

- 개인정보처리자가 동의서 등에 명확히 드러나지 않는 경우, 동의의 효력에 관한 문제가 제기될 수 있음
 - 개인정보 처리 업무 수탁자가 개인정보처리자를 대신하여 개인정보 수집 동의를 받는 경우 등에는 개인정보 처리의 위탁을 받아 처리하고 있다는 사실과 위탁자인 개인정보 수집 주체가 누구인지 명확히 하여야 함
 - 정보주체가 온라인 플랫폼을 이용하는 경우에 사업자 또는 판매자 중 개인정보 처리 주체가 누구인지 명확히 안내하여야 함

② 개인정보 처리 내용 고지

- (수집·이용) i)목적, ii)항목, iii)보유 및 이용기간, iv)동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용
- (제공) i)제공받는 자, ii)목적, iii)항목, iv)보유 및 이용 기간, v)동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

- 처리 내용별 동의 시 알려야 할 사항은 구체적 맥락을 고려하여 동의여부 판단에 필요한 내용을 정보주체가 명확하게 인지할 수 있도록 구체적으로 알려야 함

사례 6 개인정보 처리 동의서에 개인정보 수집 목적 고지가 미흡한 잘못된 사례

▶ 개인정보 수집·이용 동의

개인정보 수집 목적(누락)

개인정보 수집·이용 동의서에
개인정보 수집 목적 미고지

1. 개인정보 수집 항목 : 혈액형, 장애여부, 직업
2. 보유 및 이용기간 : 수집일로부터 6개월

* 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부 시 홍보 및 맞춤형 광고 제공이 불가합니다.

위 개인정보의 수집·이용에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

• 개인정보 수집 항목 등은 구체적으로 명시하는 것이 바람직

- ‘~ 등’과 같이 알리고 이를 근거로 수집항목을 확대하는 것은 충분히 알리고 동의를 받은 것이 아니므로 분쟁 소지가 있음

사례 7 개인정보 수집 항목이 확대될 여지를 두고 고지한 잘못된 사례

▶ 개인정보 수집·이용 동의

OOOO는 “개인정보 보호법”에 따라 본인의 동의를 얻어 맞춤형 광고, 이벤트, 타겟 마케팅 서비스 제공을 위한 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적 : 맞춤형서비스, 이벤트, 타겟 마케팅

2. 개인정보 수집 항목 : 휴대전화번호, 쿠키, 이메일 (등)

3. 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴시(이벤트 종료시)

“수집목적과 수집항목을 구체적으로 명시하도록 개선”

수집 목적	수집 항목	보유기간
맞춤형 광고	생년월일, 성별, 휴대전화번호	수집일로부터 6개월
경품 행사	이 메일, 주소	'00년 00월 30일까지

* 귀하는 개인정보 수집 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

- 동의 거부 시 불이익의 내용은 구체적이고 명확하게 고지하여 정보주체의 동의 선택권이 침해되지 않도록 하여야 함

사례 8 개인정보 수집·이용 동의서에 동의 거부 시 불이익 고지가 미흡한 잘못된 사례

▶ 개인정보 수집·이용 동의

OOOOOO는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 개인정보 수집 목적 및 수집 항목

① 회원가입

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 : 성별, 아이디, 중복확인정보, 생년월일, 비밀번호, 이메일, 주소, 전화번호
- 맞춤형 서비스 제공을 위한 자료 : 생년월일, 이메일, 휴대전화번호

② 서비스 이용정보

- 사용자 이용 편의서비스 제공, 이용정보 분석, 사이버 공격을 대비한 자료 취득 : 접속 IP, 이용한 콘텐츠 로그, 쿠키

2. 보유 및 이용기간: **회원 탈퇴 시**

동의서에 동의 거부 시 제한되는 서비스를 구체적으로 안내하고 있지 않음

※ 고객님의께서는 상기 동의를 거부할 수 있습니다.

다만, 이에 동의하지 않을 경우에는 관련 서비스에 제한이 있을 수 있습니다.

위 개인정보의 수집·이용에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

동의를 받을 때에는 각각의 동의 사항을 구분하여 정보주체가 이를 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 각각 동의를 받아야 함

- 수행하려는 개인정보 처리가 2가지 이상인 경우, 각각의 동의 사항을 구분하여 정보주체가 이를 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 각각 동의를 받아야 함

※ 정보주체로부터 동의를 받아 성명, 연락처, 주소, 생년월일을 ‘회원 관리’ 목적으로 수집·이용하고, 제휴 서비스 제공 목적으로 다른 사업자에게 성명, 연락처, 생년월일을 제공하려고 하는 경우에는 개인정보의 수집·이용과 다른 사업자에게의 제공을 구분하여 알리고, 각각 동의를 받아야 함

서면(전자문서 포함) 동의 시에는 수집·이용 목적, 항목 등 대통령령으로 정하는 중요한 내용을 명확히 표시하여 알아보기 쉽게 하여야 함

- 개인정보의 수집·이용 목적 중 재화나 서비스의 홍보 또는 판매 권유 등을 위하여 해당 개인정보를 이용하여 정보주체에게 연락할 수 있다는 사실, 민감정보, 여권번호·운전면허번호·외국인등록번호 등의 정보 처리 사실, 개인정보의 보유 및 이용 기간(제공 시에는 제공받는 자의 보유 및 이용 기간), 개인정보를 제공받는 자 및 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 등은 개인정보보호위원회가 고시하는 방법으로 표시하여야 함

서면 동의서의 중요한 내용 표시 방법(개인정보 처리 방법에 관한 고시 제4조)

- 글씨의 크기는 최소한 9포인트 이상으로서 다른 내용보다 20퍼센트 이상 크게 하여 알아보기 쉽게 표시
- 글씨의 색깔, 굵기 또는 밑줄 등을 통하여 그 내용을 명확하게 표시
- 동의 사항이 많아 중요한 내용이 명확히 구분되기 어려운 경우 중요한 내용이 쉽게 확인될 수 있도록 그 밖의 내용과 별도로 구분하여 표시

- 인터넷 웹사이트, 모바일 앱 등 전자문서 상에서 동의를 받는 경우 원본 글씨의 크기가 9포인트 이상이어야 하며,
 - 매체(PC·우편·전화·문자메시지·SNS 등), 해상도, 이용환경(UI) 등에 따라 정보주체가 확인할 수 있는 크기 등은 다를 수 있으나 정보주체가 화면 크기를 확대해서 볼 수 있어야 함

③ 홍보 목적의 개인정보 처리

상품 및 서비스 홍보와 마케팅 목적으로 개인정보를 수집하는 경우에는 그 목적을 명확히 알 수 있도록 고지하여야 함

- 정보주체에게 재화나 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하기 위하여 개인정보의 처리에 대한 동의를 받으려는 때에는 정보주체가 이를 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 동의를 받아야 함
 - ‘홍보 및 마케팅’을 목적으로 개인정보를 수집하면서, ‘부가서비스 제공’, ‘체휴서비스 제공’ 등으로 목적을 기재하여서는 안 됨

사례 9 마케팅 목적이 포함되어 있음을 불분명하게 안내한 잘못된 사례

- 개인정보 수집 목적 : 고객편의 향상을 위한 안내 메일 발송, 회원에게 제공하는 뉴스 전달
- 개인정보 수집 항목 : 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소
- 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시

* 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 안내 메일 및 뉴스를 받으실 수 없습니다.

위와 같은 개인정보의 수집·이용에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

※ (수집 목적 불분명) 고객편의 향상을 위한 안내 메일 발송
→ (수정 예시) 구매물품 관련 신상품 개발 홍보

- 계약의 체결·이행을 위해 불가피한 경우에 해당하여 개인정보를 수집하는 경우가 아니라면 쿠키* 등을 통해 개인정보를 수집하는 경우에는 정보주체의 동의를 받은 후 수집하여야 함
 - * 사용자가 방문한 웹사이트에서 사용자의 브라우저에 전송하는 텍스트 조각

사례 10 마케팅을 위해 쿠키에 포함된 개인정보를 수집하면서 동의를 받지 않은 잘못된 사례

개인정보 처리방침

▶ 쿠키에 의한 개인정보 수집

① 쿠키란?
○○○는 고객님의 정보를 저장하고 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 고객의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다.

② 쿠키 사용 목적
- 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
- 접속빈도 또는 방문시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 **타겟 마케팅 및 서비스 개선의 척도로 활용**

③ 쿠키 운용
고객은 웹브라우저에 설정을 통해 모든 쿠키를 허용/거부하거나, 쿠키를 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다. 쿠키 설정 거부 방법은 다음과 같습니다. 웹브라우저 [도구] 메뉴 [인터넷 옵션] 선택 > [개인정보] 탭 > [모음]에서 옵션 선택

개인정보 수집·이용 동의서

▶ 개인정보 수집·이용 동의
○○○는 "개인정보 보호법"에 따라 본인의 동의를 받아 홍보 및 마케팅을 위한 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 수집 목적 : 신규 서비스/상품 안내 **개인 맞춤형 광고 및 마케팅(누락)**

2. 수집 항목 : 휴대폰번호, 이메일 **쿠키에 의한 자동수집 정보(누락)**

→ **처리방침에 쿠키 사용을 안내하고 있으나, 정보주체 동의 없이 홍보 및 마케팅 목적으로 사용하고 있음**

④ 고유식별정보 및 민감정보의 별도 동의

주민등록번호를 제외한 고유식별정보 및 민감정보는 법령에 근거가 있거나 별도로 동의를 받은 경우에만 처리할 수 있음

- 고유식별정보(주민등록번호 제외)나 민감정보는 법령상 근거 없이 개인정보처리자의 주관적 필요에 따라 처리하는 것을 지양해야 함
 - ※ 고유식별정보 : 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호
 - ※ 민감정보 : 사상·신념, 노동조합·정당의 가입탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보, 유전정보, 범죄경력자료, 개인의 신체적, 생리적, 행동적 특징에 관한 정보로서 특정 개인을 알아볼 목적으로 일정한 기술적 수단을 통해 생성한 정보, 인종이나 민족에 관한 정보
- 법령에 근거가 없으나 꼭 필요한 경우에는 그 목적을 명확히 하고, 정보주체로부터 별도의 동의를 받아 처리하여야 함
- 향후 수집 가능성이 있다는 이유로 고유식별정보나 민감정보의 처리 동의를 받지 않아야 함

사례 11 향후 이용 가능성이 낮음에도 불구하고 민감정보를 수집한 잘못된 사례

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 개인정보 수집 목적 : 회사의 상품/서비스에 대한 이용실적 정보와 분석 및 고객의 관심에 부합하는 서비스와 이벤트 기획 및 개인별 최적화된 서비스 제공

2. 개인정보 수집 항목 : 설치한 어플리케이션 관련 정보(APP패키지명, 버전, 설치경로, 이용횟수, 이용시간), 이용환경(단말기 모델명, OS, 통신사) 정보, 기기관리 번호

*위 정보 중에서, 이용자가 이용한 어플리케이션에 따라 (1) 사상, 신념 (2) 노동조합, 정당의 가입 및 탈퇴 (3) 정치적 견해 (4) 건강, 성생활 등에 관한 정보 (5) 유전정보, 형의 실효에 관한 법률상 범죄 경력에 해당하는 정보가 포함될 수 있음

3. 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시 민감정보 수집 시에는 다른 정보와 별도로 동의 필요

* 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 상품 홍보 및 이벤트 참여에 제한될 수 있습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

민감정보의 수집 필요성이 불분명하면서 수집 가능성에 대하여 동의를 요구해서는 안 됨

주민등록번호는 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회 규칙 및 감사원규칙에 근거가 있는 경우에 한하여 처리할 수 있음

- 주민등록번호는 정보주체의 동의를 근거로 처리할 수 없으며, 법률·대통령령 등에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우 등에 한하여 처리할 수 있음
 - 주민등록번호를 보호법 제24조의2 제1항에 따라 처리하는 경우에도 정보주체가 인터넷 홈페이지를 통하여 회원으로 가입하는 단계에서는 주민등록번호를 사용하지 않고도 회원으로 가입할 수 있는 방법을 제공해야 함
- 주민등록번호를 처리하는 경우 목적 및 법적 근거 등을 안내하는 것이 바람직함

사례 12 주민등록번호 처리에 대한 법적 근거를 안내하지 않은 잘못된 사례

개인정보 처리방침

■ 개인정보 수집 항목

OOOO는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 있으며, 광고 및 마케팅을 위해 필요한 정보는 별도 동의를 받아 수집·이용하고 있습니다.

구분	수집 목적	수집 항목	비고(수집 근거)
회원가입	서비스 이용에 따른 본인식별	ID, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호	
멤버십 회원	멤버십 회원관리, 포인트 적립	ID, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호, 자택주소, 생년월일	
개인 판매회원	상품 판매자 식별 및 관리	ID, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호	
	세금계산서 발행	주민등록번호	부가가치세법 제16조 및 동법 시행령 제53조에 따라 수집
상품 구매(배송)	상품 구매에 따른 배송	(주문자 정보) 성명, 전화번호, 이메일 (수령자 정보) 성명, 전화번호, 주소	
상품 구매(결제)	상품 구매에 따른 대금 결제	은행명, 계좌번호, 예금주명	주민등록번호 수집 근거법령 안내 필요
		신용카드사 및 카드번호, 소유주명	

3

정보주체의 능동적 의사 확인

서면, 전화, 인터넷, 전화(주요 내용)+인터넷(상세 내용), 전자우편 등을 통해 동의 내용을 알리고, 동의 의사를 확인할 수 있음

동의 내용 안내 방법	동의 의사를 확인하는 방법
서면	서면(서명 또는 날인)
전화	음성
전화(간략 사항)+인터넷(세부 사항)	음성+클릭
인터넷	클릭
전자우편 발신	전자우편 수신
그 밖에 유사한 방법	

① 동의내용 안내

- 동의내용은 서면, 전화, 인터넷, 모바일 앱, 전자우편 등을 통해 평이한 언어로 누구나 쉽게 이해할 수 있도록 해야 하며, 음성의 경우에는 ‘일상 대화 속도’로 알려야 함
- ※ 지나치게 많은 법률 용어, 장문 등은 지양하여야 하며, 불가피하게 전문용어를 사용하는 경우에는 별도의 용어 설명을 제공

② 동의의사 확인

- 동의의사 확인은 서명·날인, 정보주체의 음성, ‘동의함’을 표시한 전자우편, 인터넷 홈페이지 ‘동의’ 항목에 클릭 등 적극적인 동작이나 진술을 통해 분명하게 나타나야 함
- ※ 동의 의사의 확인은 동의 내용을 알리는 방법을 활용할 수 있음
- 전화를 통해 동의가 필요한 사항과 불필요한 사항을 구분하지 않고 동의를 요구하지 않도록 하여야 하며, 전화 통화에 응했다는 사실만으로 동의의사가 있다고 볼 수 없음
- 온라인에서 개인정보 처리 동의서를 작성하는 경우 “동의함” 체크 박스가 기본값*으로 설정되어 있지 않도록 함
- * 인터넷 화면에 미리 ‘동의함’으로 표시하면 정보주체가 실수로 읽지 않고 다음 화면으로 넘길 수 있고, 이런 실수까지 동의한 것으로 간주하기 곤란

사례 13 개인정보 처리 동의서의 동의함을 기본값으로 설정한 잘못된 사례

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 수집·이용 목적 : 신상품 홍보 및 맞춤형 광고, 타겟 마케팅 제공
2. 수집하는 개인정보의 항목 : 이메일, 휴대전화번호
3. 보유 및 이용기간 : **회원 탈퇴 시까지**
4. 동의 거부권 및 불이익 : 정보주체는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 신상품 홍보 및 맞춤형 광고, 타겟 마케팅 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택)

'동의함'이 기본값(Default)으로
설정되어서는 안 됨

☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

- 개인정보 처리가 증가하고 다양화 됨에 따라 동의 시 알려야 할 사항이 많아지고 복잡해질 수 있으므로,
- 정보주체가 동의여부에 필요한 정보를 충분히 습득하여 이해한 후, 동의여부를 결정하고 의사표현을 할 수 있도록 다양한 방법을 강구하여야 함

참고 4 적법한 동의 관련 판례(대법원 2014두2638)

- ① 적법한 동의에 해당하기 위해서는 이용자가 개인정보에 관한 결정권을 충분히 자유롭게 행사할 수 있도록, 통상의 이용자라면 용이하게 법정 고지사항의 구체적 내용을 알아볼 수 있을 정도로 법정 고지사항 전부를 명확하게 게재하여야 함
- ② 또한 동의를 구하고 있는 사실 및 법정 고지사항에 관하여 이용자에게 인식 가능성을 부여한 것으로는 충분하지 않고, 이용자로 하여금 명확히 인식·확인하게 한 상태에서 이용자의 자발적 의사에 따라 동의 여부를 판단·결정한 것이라고 볼 수 있어야 함
- ③ 법정 고지사항을 게재하는 부분과 이용자의 동의 여부를 표시할 수 있는 부분을 밀접하게 배치하여 이용자가 법정 고지사항을 인지하여 확인할 수 있는 상태에서 동의 여부를 판단할 수 있어야 하고, 그에 따른 동의의 표시는 이용자가 동의를 한다는 명확한 인식 하에 행하여질 수 있도록 그 실행방법이 마련되어야 함

③ 만14세 미만 아동의 동의

만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의를 받을 때에는 그 법정대리인의 동의를 받아야 함

- 법정대리인*의 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보는 법정대리인의 동의 없이 해당 아동으로부터 직접 수집할 수 있음

* 일반적으로 부모가 친권자로서 법정대리인이 되나, 특별한 사정에 따라 법원이 선임한 후견인 등도 법정대리인이 될 수 있음

- 인터넷 등 비대면 회원가입 시, 만14세 미만인지 여부는 정보주체가 “법정 생년월일”을 직접 입력하거나 “만 14세 이상” 항목에 스스로 체크하는 방법으로 확인하는 것이 바람직함

사례 14 만14세 미만 여부 확인 방법

예시 1

생일이 언제인가요?

생일은 공개되지 않습니다.



2005년 10월 23일

다음

2004	9월	22
2005	10월	23
2006	11월	24

예시 2

서비스 약관에 동의해 주세요.

☒ 만 14세 이상입니다.

예시 3

☒ 14세 미만입니다.
14세 미만 가입시 법정대리인 동의 필수입니다.

만 14세 미만 회원은 법정대리인(부모님) 동의를 받은 경우만 회원가입이 가능합니다.

이름

이메일 직접입력

가입동의받기 법정대리인 본인 인증

4 정보주체의 선택권 보장

① 동의가 불필요한 사항은 동의 요구 대상에서 제외

동의를 필요한 사항과 불필요한 사항을 구분하고, 동의가 불필요한 사항은 동의 요구 대상에서 제외

- 동의가 필요한 사항과 불필요한 사항*을 구분하지 않고 동의를 요구하여, 정보주체의 선택에 혼란을 초래하지 않도록 주의

* 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피한 경우 등에 해당하여 개인정보를 수집하고 그 목적 범위 내에서 이용하려는 경우 등

개인정보 보호법

제22조(동의를 받는 방법) ③ 개인정보처리자는 제15조제1항제1호, 제17조제1항제1호, 제23조제1항제1호 및 제24조제1항제1호에 따라 개인정보의 처리에 대하여 정보주체의 동의를 받을 때에는 정보주체와의 계약 체결 등을 위하여 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보와 정보주체의 동의가 필요한 개인정보를 구분하여야 한다. 이 경우 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보라는 입증책임은 개인정보처리자가 부담한다.

- 동의가 불필요한 개인정보를 처리하는 경우, 해당 처리와 관련된 개인정보 항목, 목적 및 그 처리 근거 등을 정보주체가 알 수 있도록 안내하는 것이 바람직

사례 15 동의없이 처리할 수 있는 개인정보를 안내한 사례

▶ 개인정보 수집·이용 동의

법률의 특별한 규정 또는 법령상 의무 준수를 위해 불가피한 경우에는 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집·이용할 수 있습니다.

1. 수집·이용 근거 : 소비자기본법 제48조, 개인정보 보호법 제15조제1항제2호
2. 수집 목적 : 결함상품 리콜의무 이행
3. 수집하는 개인정보의 항목 : ID, 비밀번호, 이메일주소
4. 보유 및 이용기간 : 소비자기본법 제48조에 따라 결함상품 리콜의무 이행을 위해 필요한 기간

② 동의 여부에 대한 정보주체의 실질적 선택권 보장

정보주체에게 동의 여부에 대한 실질적인 선택권을 보장하여야 함

- 정보주체가 동의 여부를 선택할 수 있는 경우에는 동의 거부를 이유로 다른 서비스의 이용을 제한하여서는 아니 되며,
 - 특히, 필요한 최소한 외의 개인정보 처리에 동의하지 않으면 온라인상 다음 화면으로 넘어가지 못하도록 설정된 경우, 정보주체가 이를 동의하더라도 정보주체의 동의의사가 인정되지 않을 수도 있음

사례 16 동의를 하지 않으면 다음 화면으로 넘어가지 못하도록 하는 잘못된 사례

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 개인정보 수집 목적 : 신상품 홍보 및 맞춤형 광고, 타겟 마케팅
2. 수집하는 개인정보의 항목 : 이메일주소
3. 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시

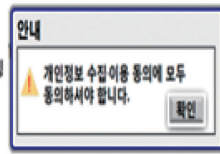
* 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택)

동의함 ☐

동의하지 않음 ☒

동의하지 않음을 이유로 다음 화면으로 못 넘어가게 하서는 안 됨



- 일반적으로 사업주와 근로자, 행정주체와 일반국민 관계에서는 자유로운 동의권 보장에 한계가 있어 동의 외에 다른 근거로 개인정보를 처리하는 것이 바람직
 - 다만, 정보주체에게 이익을 주거나 소식 전달을 위해 연락처를 처리하려는 경우 등에는 동의를 근거로 할 수 있음

사례 17 사업주-근로자, 행정주체-일반국민 관계에서의 동의 사례

- ▶ (강요로 볼 수 있는 사례) 고용주가 근로자에게 사업장 내 감시장비의 필요성과 타당성에 대한 설명과 양해를 충분히 구하지 않고, 근로자에게 동의를 요구하는 것은 동의 강요로 보아야 할 가능성이 높음
- ▶ (강요가 아닌 사례) 행정주체가 홈페이지에서 동의를 하는 경우에 한해 행정청의 소식지를 발송하는 경우 등

③ 동의 거부 등에 따른 불이익 금지

정보주체가 동의를 거부하거나 처리 정지를 요구하는 등의 이유로 별도의 비용이나 대가를 요구하는 등 불이익을 주어서는 아니 됨

- 필요한 최소한 외의 개인정보* 처리에 동의하지 아니한다는 이유로 정보주체에게 재화 또는 서비스의 제공을 거부하는 것은 금지됨

* 본질적인 재화나 서비스 외에 추가적인 재화나 서비스 제공에 필요한 개인정보

사례 18 홍보마케팅에 동의하지 않는다는 이유로 재화 또는 서비스의 제공을 거부한 잘못된 사례

- ▶ ○○은행에서 대출상품, 신용카드 및 체크카드 상품 등의 홍보 마케팅에 동의하지 않는다는 이유로 신용카드 발급을 거부

- 동의하지 아니하거나 개인정보의 처리정지를 요구하는 경우 등에 별도의 비용을 요구하는 등의 불이익을 주거나,
 - 거짓이나 부정한 수단·방법 등으로 동의 거부에 따른 비용이나 그 결과를 잘못 이해하도록 하여서는 아니 됨
- 보호법은 정보주체의 동의를 받을 때 ‘동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 내용’을 알리도록 하고 있는데,
 - 이는 동의 거부를 이유로 불이익을 줄 수 있다는 의미는 아니며, 동의 시 제공하는 편익이 제공되지 않을 수 있음을 알리도록 하는 규정임

사례 19 불필요한 개인정보 처리에 동의하지 않는다는 이유로 상품 등의 판매를 불허한 잘못된 사례

- ▶ 독점적 지위의 사업자가 자신의 지위에 기반하여 부가적인 상품이나 서비스의 구매를 요구하면서, 이와 관련된 개인정보 처리에 동의하지 않으면 본래 서비스나 상품을 판매하지 않는 것은 보호법 위반 소지



동의서 작성 방법 및 조치사항

1 동의서 작성 전 확인사항

① 업무처리에 필요한 개인정보 확인

- 처리하고자 하는 업무에 반드시 필요한 최소한의 개인정보 결정

※ 예시) 스마트폰 앱 설치·운영 업무에 반드시 필요한 개인정보 외의 개인정보를 추가적으로 수집하는 것은 최소수집 원칙 등에 위반됨

- 고유식별정보*나 민감정보**가 있는지 확인

* 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

** 민감정보 : 사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보, 유전정보, 범죄경력자료, 개인의 신체적, 생리적, 행동적 특징에 관한 정보로서 특정 개인을 알아볼 목적으로 일정한 기술적 수단을 통해 생성한 정보, 인증정보 또는 민족정보

② 동의가 필요한지 여부 확인

- 동의가 필요한지 여부(법령에 근거가 있는 경우 등) 확인

- 동의가 필요한 경우에 동의서를 작성하고, 동의가 필요하지 않은 경우에는 수집·이용 근거를 안내

참고 5 동의 없이 개인정보 수집·이용이 가능한 경우

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무 준수를 위해 불가피한 경우
 2. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관업무 수행을 위해 불가피한 경우
 3. 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위해 불가피하게 필요한 경우
 4. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 5. 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우. 이 경우 개인정보처리자의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우에 한함
- ※ 다만, 정보통신서비스 제공자는 다음의 경우에 동의없이 수집·이용 가능
1. 정보통신서비스 제공에 관한 계약 이행을 위해 필요한 개인정보로서 경제적·기술적인 사유로 통상적인 동의를 받는 것이 뚜렷하게 곤란한 경우
 2. 정보통신서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
 3. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

- 민감정보 또는 고유식별정보 처리는 가급적 지양
 - 법령에 근거가 있거나 별도의 동의를 받은 경우에 처리
 - ※ 주민등록번호는 법률·대통령령 등에 구체적 근거가 있는 경우에만 처리
- 정보주체가 만14세 미만 아동인 경우 그 법정대리인의 동의를 받아야 함

③ 개인정보의 보유기간 확인

- 수집·이용하는 개인정보의 보유기간 설정
 - ※ 관련 법령이나 내부 개인정보 처리방침을 참고
- 개인정보 처리방침을 통해 보유기간을 정해놓지 않은 경우, 업무특성을 고려하여 필요한 최소한의 보유기간을 설정

④ 개인정보의 제3자 제공 여부 확인

- 개인정보를 제3자에게 제공할 필요가 있는지 확인
 - 1. 개인정보를 제공받는 자, 2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 3. 제공하는 개인정보 항목, 4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간, 5. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용 확인
- 제3자 제공을 위한 동의 필요여부 확인

참고 6 동의 없이 제3자 제공이 가능한 경우

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무 준수를 위해 불가피한 경우
 2. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관업무 수행을 위해 불가피한 경우
 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ※ 국외 제3자에게 제공 시에는 정보주체의 동의 필요

- 정보주체가 만14세 미만 아동인 경우 그 법정대리인의 동의를 받아야 함

⑤ 개인정보 처리업무 위탁 여부 확인

- 개인정보 처리 위탁 시 위탁에 대한 정보주체의 동의는 불필요
- ※ 위탁사실, 위탁내용, 수탁자를 홈페이지 등에 게시할 필요

⑥ 개인정보 목적 외 이용·제공 여부 확인

- 동의를 받은 사항(항목, 목적, 보유·이용 기간 등)을 변경하는 경우 이를 알리고 동의를 받아야 함
- 업무여건 변화 등으로 수집·이용 중인 개인정보를 수집 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공하려는 경우에는 별도의 동의 필요

참고 7 수집 목적 외로 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하려는 경우

- 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 없는 경우로서 아래의 어느 하나에 해당하는 경우 가능

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

※ 정보통신서비스 제공자는 1-2만 해당, 4-8는 공공기관만 해당

⑦ 동의 거부 시 불이익 확인

- 동의하면 제공하려는 편의의 내용을 명확히 할 필요

※ 해당 개인정보 처리와 직접 관련없는 재화나 서비스의 판매를 거부하는 등 부당한 불이익을 주어서는 아니 됨

2

동의서 작성 * 전자문서를 포함한 서면 동의서

① 동의서 제목 기재

- 동의서의 목적과 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 동의서 제목을 작성
※ 예시) ○○이벤트를 위한 개인정보 수집·이용 동의서
- 수집·이용과 함께 제3자 제공도 하려는 경우, 이에 대한 사실도 명시
※ 예시) ○○회원 가입을 위한 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서

② 동의내용 기재

- 처리하려는 개인정보의 항목, 목적, 처리 내용, 보유 및 이용기간 등 동의 내용을 작성

작성 예시

■ 개인정보 수집·이용 내역

항 목	수집·이용 목적	보유·이용기간
성명, 전화번호	<u>홍보문자 발송</u>	<u>1년</u>

- 동의서 작성 시 아래 중요한 사항은 i) 글씨의 크기는 최소한 9포인트 이상으로서 다른 내용보다 20퍼센트 이상 크게, ii) 글씨의 색깔, 굵기 또는 밑줄 등을 통하여 그 내용이 명확히 표시, iii) 동의 사항이 많아 중요한 내용이 명확히 구분되기 어려운 경우에는 중요한 내용이 쉽게 확인될 수 있도록 그 밖의 내용과 별도로 구분하여 표시하여야 함

확인 동의서의 중요한 사항

- ① 개인정보의 수집·이용 목적 중 재화나 서비스의 홍보 또는 판매 권유 등을 위하여 해당 개인정보를 이용하여 정보주체에게 연락할 수 있다는 사실
- ② 처리하려는 개인정보 항목 중 민감정보, 고유식별정보(여권번호, 운전면허번호 및 외국인등록번호)
- ③ 개인정보의 보유 및 이용 기간(제공 시에는 제공받는 자의 보유 및 이용 기간)
- ④ 개인정보를 제공받는 자와 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

③ 개인정보 제3자 제공 내용 기재(필요 시)

- 수집·이용과 제공에 관하여 동의를 받을 때에는 각각의 동의 사항을 구분하여 정보주체가 이를 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 각각 동의를 받아야 함
- 각각 동의를 받으려는 경우, i) 동의서를 별도로 작성하여 각각에 대하여 서명이나 날인하는 방법과 ii) 하나의 동의서에 작성하되, 수집·이용과 제공 각각에 대하여 동의 여부를 표시하고 서명이나 날인은 한 번만 하는 방법이 모두 가능

작성 예시

제공 받는자	제공 항목	제공목적	보유·이용기간
<u>00주식회사</u>	성명, 나이, 전화번호	<u>마케팅 및 홍보</u>	<u>1년 6개월</u>

※ 위와 같이 개인정보를 제공하는데 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 마케팅 및 홍보 서비스 제공을 받으실 수 없습니다.

위와 같이 개인정보를 제공하는데 동의합니다.

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

〈 정보주체가 만14세 미만의 아동인 경우 〉

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

년 월 일

법정대리인 성명 (서명 또는 인)

○○ 회사 귀중

④ 민감정보·고유식별정보 처리 내용 기재(필요 시)

- 민감정보나 고유식별정보를 처리하기 위하여 정보주체의 동의가 필요한 경우, 아래의 예시와 같이 동의서를 별도로 작성하여야 함
- ※ 법령의 근거 등으로 동의가 불필요한 경우, 그 내용을 안내하는 것이 바람직
- 민감정보나 고유식별정보 처리의 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익 내용을 기재

작성 예시 민감정보

아래와 같이 민감정보를 수집·이용합니다.

항 목	수집·이용 목적	보유·이용기간
<u>건강정보</u>	맞춤형 건강정보 제공	<u>3년</u>

※ 위와 같이 개인정보를 처리하는데 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 맞춤형 건강정보 제공이 제한 될 수 있습니다.

위와 같이 민감정보를 제공하는데 동의합니다.

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

〈 정보주체가 만14세 미만의 아동인 경우 〉

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

년 월 일

법정대리인 성명 (서명 또는 인)

○○ 회사 귀중

작성 예시 고유식별정보

아래와 같이 고유식별정보를 수집·이용합니다.

항 목	수집·이용 목적	보유·이용기간
<u>여권번호</u>	출입증 발급 시, 본인확인 용도	<u>2년</u>

※ 위와 같이 고유식별정보 처리에 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 출입증 발급 및 본인확인이 제한될 수 있습니다.

위와 같이 고유식별정보를 처리하는데 동의합니다.

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

〈 정보주체가 만14세 미만의 아동인 경우 〉

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

년 월 일

법정대리인 성명 (서명 또는 인)

○○ 회사 귀중

- 주민등록번호는 정보주체의 동의를 근거로 처리할 수 없으며,
 - 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회규칙·감사원규칙에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우 등에 처리 가능

⑤ 정보주체의 동의 없이 처리하는 개인정보 내역 기재

- 정보주체의 동의 없이 개인정보를 처리할 수 있다고 확인된 사항을 예시와 같이 작성하여 안내

작성 예시

개인정보 보호법 제15조 제1항 제3호에 따라 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보 항목	개인정보 수집·이용 목적	수집 근거
성명, 생년월일, 주소, ○○자격증	○○자격증 발급 및 재발급	「○○에 관한 법률」

⑥ 개인정보 처리 주체(개인정보처리자) 기재

- 동의서 하단에는 개인정보 처리 주체를 명시
- ※ 개인정보처리자를 대신하여 수탁자가 수집하는 경우에도 개인정보처리자를 명시하여야 하며, 수탁자는 별도로 안내 가능

작성 예시

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

년 월 일
본인 성명 (서명 또는 인)

〈 정보주체가 만14세 미만의 아동인 경우 〉

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

년 월 일
법정대리인 성명 (서명 또는 인)

○○ 회사(수탁자 △△사) 귀중

⑦ 동의 거부권 및 동의 거부에 따른 불이익 기재

- 개인정보 처리에 관한 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익 내용을 기재
- ※ 예시) 위 개인정보 수집·이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 동의를 거부하는 경우 동의 시에 제공하는 ○○ 서비스를 제공받을 수 없습니다.

3

동의 후 조치사항

① 동의의사 확인

- 동의의사를 서명이나 날인 등으로 확인
- 정보주체가 만 14세 미만의 아동이라면 법정대리인의 동의 확인

② 동의의 입증

- 처리하고자 하는 개인정보가 업무수행에 꼭 필요한 정보인지는 해당 개인정보를 처리하는 개인정보처리자가 입증하여야 함
- 동의를 받아 개인정보를 처리하는 경우, 개인정보 처리 근거에 관한 분쟁 등을 대비하여 동의를 받았음을 입증할 수 있어야 함
 - 입증은 특정 개인정보 처리에 관하여 해당 개인정보의 정보주체가 자유로운 의사로 동의하였음을 입증할 수 있는 방법*이면 개인정보처리자가 자유롭게 그 방법을 정할 수 있음
 - * 동의 내용의 녹음, 서면 동의서의 보관 등
 - 다만, 동의의 입증을 이유로 현재 처리하는 개인정보 이상의 개인정보를 추가적으로 처리하는 것은 바람직하지 않음*
 - * 정보주체의 동의를 받아 성명, 전화번호, 주소를 처리하면서 동의 입증을 위해 보관하는 동의서에 생년월일 등 추가적인 인적사항을 기재하는 것은 잘못된 처리임

※ 정보통신서비스 제공자가 이용자의 개인정보를 수집·이용하기 위해 동의를 받는 경우에는 특례규정인 보호법 제39조의3 적용(참고 8)

참고 8 정보통신서비스 제공자 특례

필수·선택동의 항목을 엄격하게 구분

- 사업자는 이용자의 개인정보 수집 시 필수동의 항목*과 선택동의 항목**으로 구분하여 각각의 동의를 받아야 함

* 해당 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 개인정보

** 해당 서비스의 추가적 기능 또는 사업자의 필요에 의해 이용자에게 요청하는 개인정보

※ 온라인 쇼핑물 홈페이지 회원가입 시 상품 광고를 위한 연락처(전자우편 주소 등)는 필수동의 항목이 아닌 선택동의 항목으로 분류하여 개별 동의를 받아야 함

▶ 해당 서비스 제공에 필요한 필수동의 항목 설정 시 유의할 점

- 보호법 제17조에 따라 다른 사업자로부터 이용자의 동의를 받아 개인정보를 제공받는 경우에도 이용자가 동의한 목적, 항목, 이용·보관기간 등에 대한 검토를 거쳐 반드시 필요한 최소한의 개인정보만을 제공받을 필요가 있음
 - 이 경우에 이용자로부터 직접 수집하는 정보가 아니므로 보호법 제15조 및 제39조의3 제1항에 따른 동의를 받을 필요는 없으나, 개인정보 처리방침에 관련 내용을 기재하여 이용자가 언제든지 확인할 수 있도록 운영

- 또한, 선택동의 항목은 서비스 목적별로 나누어 '개별적으로 동의' 반도록 구성하여 이용자가 개인정보 제공 여부를 선별적으로 결정하도록 함

- 선택동의 항목은 서비스 목적을 포괄적으로 기재하지 않아야 하며, 구체적으로 기재하여 동의 받아야 함

법정대리인 동의를 확인 방법

- 최근 인공지능 등 신기술이 적용된 정보통신서비스를 통하여 법정대리인의 동의 없이 아동의 개인정보가 수집되거나 아동에게 부적절한 내용의 정보가 제공되는 사건이 발생하는 등 문제가 되고 있어 정보통신 서비스 제공자 특례에서는 정보통신망에서의 아동의 개인정보 보호를 강화하기 위해 법정대리인 동의를 확인 방법 등을 규정

- 정보통신서비스 제공자가 만14세 미만의 아동으로부터 개인정보 처리 등의 동의를 받기 위하여 그 법정대리인의 동의를 받는 경우 아래의 방법 중 하나의 방법으로 법정대리인이 동의하였는지 확인

※ 법정대리인의 동의를 받는 경우 동의를 형식적으로 이루어지거나 동의를 받지 않는 사례가 다수 있는 점을 고려하여 법정대리인이 실제로 동의하였는지 확인 필요

법정대리인 동의의 확인 방법(영 제48조의3)

1. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 정보통신서비스 제공자등이 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법
2. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신용카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법
3. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통하여 본인 여부를 확인하는 방법
4. 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
5. 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하고 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법
6. 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법
7. 그 밖에 제1호부터 제6호까지의 규정에 따른 방법에 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사 표시를 확인하는 방법
8. 개인정보 수집 및 매체의 특성상 동의 내용을 전부 표시하기 어려운 경우 법정대리인에게 동의 내용을 확인할 수 있는 방법(인터넷주소·사업장 전화번호 등)을 안내

■ 동의 없는 수집·이용

- (서비스 이용내역 개인정보, 보호법 제39조의3 제2항 제1호) 서비스 계약 이행을 위해 필요한 경우로서, 사업자가 서비스 제공 과정에서 수집·생성하는 서비스 이용내역 정보나 자동수집장치에 의해 수집하는 개인정보의 경우에도 최소수집 원칙이 적용됨
 - 다만 서비스 제공 과정에서 지속적으로 수집되는 특성으로 인해 매 시점마다 동의를 받는 것이 곤란한 경우에는 동의 없이 수집 가능
 - 이 경우에도 수집하는 개인정보의 항목·목적·보유 기간을 특정하여 개인정보 처리방침에 명시해야 함

▶ 서비스 제공 계약 이행과는 무관한 목적으로 이용

서비스 제공 계약 이행과는 무관한 목적으로 이용하기 위해 개인정보를 수집하는 경우*, 선택동의 항목으로 분류하여 별도의 동의를 받아야 함

* 쿠키를 통해 수집하는 행태정보를 개인별 맞춤형 광고에 활용하고자 하는 경우 등

- (요금정산을 위해 필요한 개인정보, 보호법 제39조의3 제2항 제2호) 이용자의 동의 없이도 수집 가능하나, 요금정산이라는 목적을 위해 필요한 최소한의 정보만을 수집해야 함
 - 서비스 이용에 따른 요금액, 납부 또는 미납 사실 등이 이에 해당하며, 채권추심 등의 목적으로 요금정산과 무관한 정보를 수집할 수 없음
- (법률에 특별한 규정이 있는 경우, 보호법 제39조의3 제2항 제3호) 보호법 또는 다른 법률상 특별한 규정이 있으나, 수집항목이 포괄적으로 규정된 경우에도 법이 규정한 목적 범위 안에서 최소한의 개인정보만을 수집·이용·보관해야 함*

* 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제6조에 따라 '거래기록'을 보존하면서, 거래기록 및 거래주체의 식별에 필요한 개인정보 외의 개인정보까지 모두 보관한다면 '최소수집 원칙'에 위배될 소지가 있음

부록 1

주요 분야별 동의서 작성 예시

① 인사·노동

운전직 채용을 위한 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서(예시)

당사는 운전직 직원 채용을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하고, 제3자에게 제공하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주세요.

▶ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
경력	채용절차 진행, 경력·자격 확인	「채용 절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 채용 종료 후 180일까지

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 채용심사를 할 수 없어 채용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의

미동의

▶ 민감정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
정신질환 여부	운전직 채용 관리	「채용 절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 채용 종료 후 180일까지

※ 위의 민감정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 채용심사를 할 수 없어 채용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 민감정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의

미동의

▶ 고유식별정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
운전면허번호	운전직 채용 관리	「채용 절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 채용 종료 후 180일까지

※ 위의 고유식별정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 채용심사를 할 수 없어 채용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 고유식별정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의

미동의

▶ 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 자	제공목적	제공 항목	보유·이용기간
○○계열사	채용절차 진행	경력	「채용 절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 채용 종료 후 180일까지

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 채용심사를 할 수 없어 채용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는데 동의하십니까?

동의

미동의

년 월 일
본인 성명 (서명 또는 인)
○○회사 귀중

현장체험학습을 위한 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서(예시)

본교는 ○○년 ○월 ○일 실시할 예정인 현장체험학습과 관련하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제3자에게 제공하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

▶ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
학생의 성명, 학년, 반, 학생의 휴대전화번호, 학부모의 성명, 학부모의 휴대전화번호	현장체험학습 운영	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.
그러나 동의를 거부할 경우 원활한 현장체험학습에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의 ☐ 미동의 ☐

▶ 민감정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
<u>질병명, 감염 기간, 질병 감염 경로</u>	학생의 위생관리	<u>1년</u>

※ 위의 민감정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.
그러나 동의를 거부할 경우 원활한 현장체험학습에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 민감정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의 ☐ 미동의 ☐

▶ 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 기관	제공목적	제공 항목	보유·이용기간
<u>○○군부대</u>	<u>현장체험학습장 출입자 신분확인</u>	학생의 성명, 학년, 반, 학생의 휴대전화번호	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.
그러나 동의를 거부할 경우 원활한 현장체험학습에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까?

동의 ☐ 미동의 ☐

<기타 고지 사항>

개인정보 보호법 제15조 제1항 제3호에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보 처리사유	개인정보 항목	수집 근거
학사관리	학생의 성명, 생년월일, 주소, 보호자의 성명, 생년월일	「초·중등교육법」 제25조 「학교생활기록의 작성 및 관리에 관한 규칙」 제21조

본인 년 월 일 성명 (서명 또는 인)
법정대리인 성명 (서명 또는 인)

○○학교장 귀중

③ 보건·의료(병·의원, 약국)

문자알림서비스 가입을 위한 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서(예시)

○○병원은 문자알림 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하고 제3자에게 제공하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

▶ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
성명, 전화번호	예방접종 안내, 최신의학정보	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 예방접종 안내 및 최신 의학정보 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의

미동의

▶ 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 기관	제공목적	제공 항목	보유·이용기간
<u>○○연구소</u>	<u>맞춤형 의학정보 수집</u>	성별, 연령, 관심분야	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 맞춤형 의학정보 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까?

동의

미동의

〈기타 고지 사항〉

개인정보 보호법 제15조 제1항 제2호에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보 수집·이용 목적	개인정보 항목	수집 근거
진료기록부 작성	주소 · 성명 · 연락처 · 주민등록번호 등 인적사항, 주된 증상, 진단결과, 진료경과, 치료내용, 진료일시	「의료법」 제22조, 같은 법 시행규칙 제14조

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

법정대리인 성명 (서명 또는 인)

○○병원장 귀중

④ 여행업(여행, 숙박, 렌트업)

멤버십 회원 가입을 위한 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서(예시)

○○여행사의 멤버십 회원제 운영을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제3자에게 제공하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

▶ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
성명(국문/영문), 연락처	여행상품 및 항공권 예약, 멤버십 마일리지 관리	<u>2년</u>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 여행상품 및 항공권 예약, 멤버십 마일리지 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의 ☐

미동의 ☐

▶ 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 기관	제공목적	제공 항목	보유·이용기간
<u>○○호텔</u>	<u>홍보 및 마케팅</u>	성명, 연락처, 관심 여행지, 여행이력	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 홍보 및 마케팅 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까?

동의 ☐

미동의 ☐

년 월 일
 본인 성명 (서명 또는 인)
 ○○여행사 귀중

⑤ 건설

홈페이지 회원 가입을 위한 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서(예시)

○○건설사 홈페이지 회원제 운영을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제3자에게 제공하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

▶ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
성명, 주소, 연락처	신규분양 안내, 건설 동향 정보 제공	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 신규분양 안내 및 건설 동향 정보 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의 미동의

▶ 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 자	제공목적	제공 항목	보유·이용기간
○○건축연구소	맞춤형 건설 동향 정보 수집	성명, 주소, 연락처	1년

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 맞춤형 건설 동향 정보 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까?

동의 ☐ 미동의 ☐

년 월 일
 본인 성명 (서명 또는 인)
 ○○건설사 대표 귀중

⑥ 유선방송사

유선방송 가입을 위한 개인정보 수집·이용, 제3자 제공 및 위탁 동의서(예시)

○○유선방송의 케이블TV 가입을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제3자에게 제공, 위탁하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

▶ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
성명, 주소, 연락처	케이블 TV 서비스 제공	<u>2년</u>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 케이블 TV 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의 ☐

미동의 ☐

▶ 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 자	제공목적	제공 항목	보유·이용기간
<u>○○리서치</u>	<u>케이블 TV 만족도 조사</u>	성명, 전화번호	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 케이블 TV 만족도 조사를 통한 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까?

동의 ☐

미동의 ☐

▶ 개인정보 취급업무 위탁 내역(고지사항)

위탁 받는 자(수탁업체)	업무내용
○○정보통신	케이블TV 신설·폐지, AS 등 유지보수

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

○○케이블방송사 귀중

한눈에 보는 동의서 작성 시 확인사항

점검 항목

확인

1. 처리하고자 하는 업무에 반드시 필요한 최소한의 개인정보인가요?

☐

2. 정보주체의 동의가 필요한가요? 정보주체의 동의가 필요하지 않은 경우인지 확인하였나요?

<<동의 없이 개인정보 수집·이용이 가능한 경우(보호법 제15조)>>

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무 준수를 위해 불가피한 경우
2. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관업무 수행을 위해 불가피한 경우
3. 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위해 불가피하게 필요한 경우
4. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
5. 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우.
이 경우 개인정보처리자의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우에 한함

※ 다만, 정보통신서비스 제공자는 다음의 경우에 동의없이 수집·이용 가능

1. 정보통신서비스 제공에 관한 계약 이행을 위해 필요한 개인정보로서 경제적·기술적인 사유로 통상적인 동의를 받는 것이 뚜렷하게 곤란한 경우
2. 정보통신서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
3. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

<<동의 없이 제3자 제공이 가능한 경우(보호법 제17조)>>

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무 준수를 위해 불가피한 경우
2. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관업무 수행을 위해 불가피한 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

※ 국외 제3자에게 제공 시에는 정보주체의 동의 필요

<<동의 없이 수집 목적 외로 개인정보를 이용하거나 제3자 제공이 가능한 경우(보호법 제18조)>>

1. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
2. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
3. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
4. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
5. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
6. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
7. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

※ 정보통신서비스 제공자는 1만 해당, 3-7는 공공기관만 해당

▶ 개인정보 처리 위탁의 경우, 위탁사실, 위탁하는 업무의 내용, 수탁자 등을 홈페이지 등에 게시

▶ 정보주체의 동의 없이 개인정보를 처리하는 경우에는 처리 근거를 작성하여 안내

점검 항목

확인

3. 동의서의 목적과 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 동의서 제목을 작성하였나요?
수집·이용과 함께 제3자 제공도 하려는 경우에 이에 대한 사실도 제목에 기재하였나요?

☐

※ 예시) ○○이벤트를 위한 개인정보 수집·이용 동의서, ○○회원 가입을 위한 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서

4. 처리하려는 개인정보의 항목, 목적, 처리내용, 이용 및 보유기간 등의 내용을 작성하였나요?
아래의 중요 사항은 i) 글씨의 크기는 최소한 9포인트 이상으로서 다른 내용보다 20퍼센트 이상 크게, ii) 글씨의 색깔, 굵기 또는 밑줄 등을 통하여 그 내용이 명확히 표시, iii) 동의 사항이 많아 중요한 내용이 명확히 구분되기 어려운 경우에는 중요한 내용이 쉽게 확인될 수 있도록 그 밖의 내용과 별도로 구분하여 표시하였나요?

☐

<<동의서의 중요한 사항>>

1. 개인정보의 수집·이용 목적 중 재화나 서비스의 홍보 또는 판매 권유 등을 위하여 해당 개인정보를 이용하여 정보주체에게 연락할 수 있다는 사실
2. 처리하려는 개인정보 항목 중 민감정보, 고유식별정보(여권번호, 운전면허번호 및 외국인등록번호)
3. 개인정보의 보유 및 이용 기간(제공 시에는 제공받는 자의 보유 및 이용 기간)
4. 개인정보를 제공받는 자와 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

5. 민감정보, 고유식별정보 처리에 대한 동의 여부를 확인하였나요?

- 민감정보나 고유식별정보를 처리하기 위하여 정보주체의 동의가 필요한 경우, 동의서를 별도로 작성하여야 함
※ 법령의 근거 등으로 동의가 불필요한 경우, 그 내용을 안내하는 것이 바람직
- 민감정보나 고유식별정보 처리의 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익 내용을 기재

☐

6. 개인정보 처리 주체를 기재하였나요? 정보주체의 동의의사를 확인하였나요?
동의를 입증할 수 있는 방법을 정하였나요?

- 동의서 하단에는 개인정보 처리 주체를 명시
- 동의의사를 서명이나 날인 등으로 확인
- 정보주체가 만 14세 미만인 아동이라면 법정대리인의 동의 확인
- 향후 분쟁 등에 대비하여 동의 내용의 녹음, 서면 동의서의 보관 등 정보주체가 자유로운 의사로 동의하였음을 입증할 수 있는 방법 마련

☐

7. 동의 거부권 및 동의의 거부에 따른 불이익을 안내하였나요?

- 개인정보 처리에 관한 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익 내용을 기재
※ 예시) 위 개인정보 수집·이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 동의를 거부하는 경우 동의 시에 제공하는 ○○ 서비스를 제공받을 수 없습니다.

☐

동의하기 전에 이것만은 확인하세요!

개인정보 처리자가 필요한 **최소**한의 개인정보를 처리하고 있는지 살펴보셨나요?

개인정보 처리 주체, 내용 등이 **명확**하게 **고지**되어 있나요?

적극적인 동작이나 진술을 통해 **동의의사**를 표현하실 수 있나요?

동의 **거부**로 인하여 서비스 이용을 **제한**받고 있으신가요?



개인정보 침해 사실이 있는 경우에는 개인정보침해신고센터
(privacy.kisa.or.kr, 국번없이 118)에 피해 내용을 신고할 수 있습니다.

알기쉬운

개인정보 처리 동의 안내서



개인정보보호위원회

Personal Information Protection Commission